

Alla c.a. del Titolare

Ai Sigg. Clienti
Loro Sedi

Vado Ligure, 14 luglio 2020

Oggetto: Servizi Assistenza Software ed Hardware

Gentile Cliente,
come consuetudine la nostra assistenza sarà garantita anche nel mese di **agosto**.

I servizi di assistenza potranno essere richiesti attraverso la **telefonata Web** entrando nel "Portale Servizi" del nostro sito www.dataconsultsrl.it e procedere come segue:

- accedere nella Vostra "Area Clienti", inserire il proprio **Utente e Password**;
- effettuare la scelta **Telefonata Web**, presente nel menu a sinistra, selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto "Registra Chiamata".
Vi ricordiamo che è possibile allegare alla **Telefonata Web** anche documenti utili per illustrare meglio eventuali problematiche.

Sarà nostra premura richiamarvi tempestivamente.

N.B.: Tutti i servizi di assistenza Software ed Hardware saranno attivi con il normale orario d'ufficio dal lunedì al venerdì (escluso festivi): mattino dalle 08.30 alle 12.15 e pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30.

Cordiali saluti
Data Consult S.r.l.

Coupon richiesta assistenza (Agosto 2020)

(Inviare al FAX VERDE 800233922 oppure inviare via mail a info@dataconsultsrl.it)

Desideriamo essere chiamati da un tecnico del gruppo di lavoro sotto indicato:

(N.B.: Barrare sempre la casella di interesse)

- Assistenza Software Lynfa STUDIO (GECOM – MULTI – REDDITI 2020)
- Assistenza Software Aziende (GAMMA)
- Assistenza Software Lynfa PAGHE
- Assistenza Software DOMUS
- Assistenza FIC (Fatture in Cloud)
- Assistenza Digital Invoice (ex AGYO)
- Assistenza HARDWARE
- Assistenza Commerciale ed Amministrazione (inviare mail a info@dataconsultsrl.it)
- Altro (specificare): _____

Motivo della chiamata:
(specificare)

(campo obbligatorio)

RAGIONE SOCIALE _____

(campo obbligatorio)

(timbro)

DATA ____ / 08 / 2020

TELEFONO _____ / _____

(campo obbligatorio)